

推動金融科技人才邁向專業化

香港銀行學會行政總裁梁嘉麗

(本文於2022年3月28日刊於《星島日報》)

《2022-23年度財政預算案》積極推動獲資歷架構認可的金融科技專業資歷，同時建議提供財政資助，助業界更有效地培育創新人才。為此，本地金融服務從業員，以及有意加入銀行業的人士，如大學生等，應該大力支持相關舉措及善用相關資助，合力提升本港金融科技人才的質素。

科技發展推動著各行各業的創新，其中金融業亦透過創新科技，探索新的商業模式及生態系統。根據 FinTechHK 2021 年的調查，本港有超過 600 家金融科技公司及初創企業，當中亦有為數不少的獨角獸企業及創新實驗室，蓬勃的生態系統令香港成為全球科創企業拓展業務的理想地點。隨著虛擬銀行、網上保險及資產交易平台陸續投入營運，加上由香港金融管理局（下稱「金管局」）推出的「轉數快」（Faster Payment System）及「商業數據通」（Commercial Data Interchange）獲廣泛使用，香港金融業的數碼化發展步伐正在不斷提速。

目前的熱門科技應用包括人工智能、大數據、合規科技，以及開放應用程式介面等，都是金融科技發展的重要元素。近年，銀行推出更多的創新金融服務解決方案，部分機構更專門成立新部門支援數碼銀行服務及金融科技發展，作為整體轉型策略的重要一環，以加強自身的競爭力，推動業務創新和增長，以及提升客戶體驗。

在銀行及金融業界，不管是投資、財富管理、保險或監管，科技化的創新思維都有助克服現有的難點，以及提升金融機構的整體運作效率。金管局與中國人民銀行於去年十月簽署諒解備忘錄，同意通過「聯網」方式建立「一站式」平台，讓內地及香港符合條件的金融機構及科技公司，就其跨境金融科技項目於兩地進行同步測試。這一舉措的目的就是為了推動兩地共同提升金融服務的創新水平。

金管局提出的「金融科技 2025」策略，亦鼓勵業界應用金融科技，以及擴展金融科技人才庫，讓更多銀行從業員成為金融科技專才，並吸引大學畢業生及新血加入銀行業，增加本地金融科技人才的供應。

人才對香港金融科技的發展至關重要，促進人才互動更是關鍵。比如一些初創企業對具備傳統金融知識的人才需求甚殷，而傳統金融機構亦需要科技人才加入。銀行業需把握時機，積極吸納來自不同領域和背景的人才，補充例如數據分析、設計思維等技能，以滿足金融業的未來需求。

香港銀行學會（下稱「學會」）去年發表的《香港銀行業人才培訓和發展調查 2021》結果顯示，有 61% 的受訪者有意於未來二至三年內投身金融科技領域，其中 53% 表示該領域有較佳的事業發展前景。調查亦發現，82% 的受訪者認為「科技及數據分析能力」的技能需求最為殷切。學會協助籌辦的香港資訊及通訊科技獎：金融科技獎，便是為了支持金融科技界引領創新，並促進人才發展。

數碼銀行及金融科技發展迅速，銀行從業員若能盡早掌握創新技能，並結合金融服務的專業知識，事業發展就有較大優勢。從人才培訓的角度出發，銀行應著力提升員工創意思維，利用創新平台及數碼解決方案提供培訓支援，以應對技能短缺的挑戰。

學會多年來一直為本地銀行及金融業提供培訓課程，例如「銀行專業會士」(Certified Banker)便涵蓋金融科技內容。下月正式推出的「銀行專業資歷架構」(Enhanced Competence Framework)的金融科技單元，亦提供六個全新的相關專業資格，有望成為首批獲財政預算案資助的銀行業金融科技專業資歷，以協助金融科技人才邁向專業化，推動香港長遠發展成為金融科技樞紐。

推動金融科技人才專業化

《2022-23年度財政預算案》積極推動獲資歷架構認可的金融科技專業資歷，同時建議提供財政資助，協助業界更有效培育創新人才。為此本地金融服務從業員，以及有意加入銀行業的人士如大學生等，應該大力支持相關舉措及善用相關資助，合力提升本港金融科技人才質素。

科技發展推動各行各業創新，其中金融業亦透過創新科技，探索新的商業模式及生態系統。根據 FinTechHK 2021年調查，本港有超過600家金融科技公司及初創企業，當中亦有為數不少的獨角獸企業及創新實驗室，蓬勃的生態系統令香港成為全球科創企業拓展業務的理想地點。

正加速數碼化發展

隨着虛擬銀行、網上保險及資產交易平台陸續投入營運，加上由金管局推出的「轉數快」(Faster Payment System)及「商業數據通」(Commercial Data Interchange)獲廣泛使用，香港金融業正加速數碼化發展。

目前熱門科技應用包括人工智能、大數據、合規科技，以及開放應用程式介面等，都是金

融科技發展的重要元素。近年銀行推出更多創新金融服務解決方案，部分機構更專門成立新部門，支援數碼銀行服務及金融科技發展，作為整體轉型策略的重要一環，以加強自身競爭力，推動業務創新和增長，以及提升客戶體驗。

在銀行及金融業界，不管是投資、財富管理、保險或監管，科技化的創新思維都有助克服現有難點，以及提升金融機構的整體運作效率。為了推動中港共同提升金融服務創新水平，金管局與中國人



隨着虛擬銀行、網上保險及資產交易平台陸續投入營運，香港金融業正加速數碼化發展。

民銀行於去年十月簽署諒解備忘錄，同意通過「聯網」方式建立「一站式」平台，讓內地及香港符合條件的金融機構及科技公司，就其跨境金融科技項目於兩地進行同步測試。

金管局提出「金融科技2025」策略，亦鼓勵業界應用金融科技，以及擴展金融科技人才庫，讓更多銀行從業員成為金融科技專才，並吸引大學畢業生及新血加入銀行業，增加本地金融科技人才供應。

人才對香港金融科技發展至關重要，促進人才互動更是關鍵。比如一些初創企業對具備傳統金融知識的人才需求甚殷，而傳統金融機構亦需要科技人才加入。銀行業須把握時機，積極吸納來自不同領域和背景的人才，補充例如數據分析、設計思維等技能，以滿足金融業未來需求。

香港銀行學會去年發表的《香港銀行業人才培訓和發展調查2021》結果顯示，有61%受訪者有意於未來兩至三年內投身金融科技領域，其中53%表示該領域有較佳專業發展前景。調查亦發現，82%受訪者認為「科技及數據分析能力」技能需求最為殷切。銀行學會協助籌辦的香港資訊及通訊科技獎：金融科技獎，便是為了支持金融科技界引領創新，

並促進人才發展。

數碼銀行及金融科技發展迅速，銀行從業員若能盡早掌握創新技能，並結合金融服務專業知識，事業發展就有較大優勢。從人才培訓角度出發，銀行應致力提升員工創意思維，利用創新平台及數碼解決方案提供培訓支援，以應對技能短缺的挑戰。

專業資格下月推出

銀行學會多年來一直為本地銀行及金融業提供培訓課程，例如「銀行專業會士」(Certified Banker)便涵蓋金融科技內容。另一方面，下月正式推出的「銀行專業資歷架構」(Enhanced Competence Framework)的金融科技單元，亦提供六個全新相關專業資格，有望成為首批獲財政預算案資助的銀行業金融科技專業資歷，以協助金融科技人才邁向專業化，推動香港長遠成為金融科技樞紐。



筆者：梁嘉麗
香港銀行學會行政總裁